

Роль диалога в принятии коллективных решений

Документ, подготовленный Офисом Общественной Информации к круглому столу. Астана, апрель 2018

(Черновик, не для распространения)

По мере того, как большинство задач, стоящих перед обществом обретают глобальный характер и требуют объединённых и согласованных усилий отдельных людей, институтов и целых групп населения, актуальность налаживания диалога в сегодняшнем мире становится все более очевидной. Мы наблюдаем возникновение все новых диалоговых пространств, как в нашем казахстанском сообществе, так и в других странах, которые вовлекают различные сегменты общества в поиск решения насущных задач. Отрадным является факт стремления расширить круг вовлеченных в этот процесс. Участие в совещании людей, от чьих действий и усилий зависит применение на практике любых принятых стратегий, является зримым воплощением принципа справедливости. Одним из немаловажных аспектов в этом процессе является вовлечение и более активное участие молодого поколения.

Человечество проделало долгий путь от споров и конфликтов до появления первых проблесков стремления решать вопросы путем обсуждений и переговоров. Прежние способы решения проблем, такие как уступки и компромиссы, достижение консенсуса по сложным вопросам, единогласное принятие решения под влиянием авторитета отдельной личности или влиятельной группы, отстаивание точки зрения в спорах и дебатах, очевидно, не отвечают подлинным нуждам общества сегодня. Мы встали перед необходимостью найти новые принципы, на которых будет строиться этот совещательный процесс, которые будут соответствовать возросшему общественному сознанию, высвободят скрытый потенциал людей, обнаружат интеллектуальные и духовные силы, способные справиться со сложными вопросами, с которыми столкнулось человечество сегодня.

Ниже приведены некоторые из принципов, которые, на наш взгляд, могут характеризовать совещательный процесс:

- Целью совещания является исследование действительности и поиск истины. Такой подход позволяет выработать единое мнение по существу той или иной проблемы и использовать все доступные средства для ее решения.
- Предлагается принять такой способ обсуждения, при котором все его участники должны стремиться преодолеть ограниченность собственной точки зрения и выступать в качестве членов единой системы, сплоченных общими интересами и целями.
- В атмосфере, где царят непредвзятость и взаимное уважение, высказанная идея принадлежит не тому, кому она пришла в голову в ходе обсуждения, а всей группе, которая принимает, отбрасывает или развивает ее, сообразуясь с поставленной задачей.
- Плодотворность совещания зависит от того, насколько искренне принимается и поддерживается всеми его участниками, независимо от их первоначального мнения, выработанное группой решение. При таких условиях принятое решение может быть впоследствии пересмотрено, если в процессе практической деятельности выявятся его недостатки.

- В основе процесса совещания лежит проявление целого ряда качеств и отношений: чистота мыслей, отрешенность, смирение, долготерпение.
- каждый участник абсолютно свободно выражает собственное мнение и приводит свои доводы.
- При совещании может произойти столкновение рязнящихся мнений. Этот процесс естествен, при таком столкновении рождается искра истины.
- Выражение своих точек зрения должно происходить с предельным уважением, достоинством и сдержанностью.
- упорное отстаивание своих взглядов приводит в конечном счете к несогласию и пререканиям; и участники совещания не могут прийти к истине

Вопросы для обсуждения:

- В чем значимость диалоговых пространств для продвижения прогресса в обществе?
- В чем заключается способность участвовать в совещаниях в диалоговых пространствах? Благодаря чему эта способность может развиваться?
- На каких отношениях и принципах должен строиться диалог?
- Чем обеспечивается атмосфера, способствующая свободному, равному и открытому совещанию?
- Какую роль ценности, присущие религиозным учениям и традициям, могут играть в установлении диалоговых пространств?
- Как совещания в диалоговых пространствах отражаются на изменениях на уровне культуры, управления, организации и развития общества?
- Какаю роль в совещательных процессах могут играть технологии?

Цитаты для размышления:

«Совещайтесь между собой и да будет вашей заботой лишь то, что приносит пользу человечеству и улучшает его положение»

«Совещание наделяет бóльшим осознанием и превращает догадку в уверенность. Оно подобно сверкающему лучу, который в мире мрака освещает путь и ведет по нему. Для всего есть и будет определенное совершенство и зрелость. Зрелость дара разума становится явной через совещание»

«Никому не постичь истинную суть свою, кроме как через свое суждение. Никакая сила не может существовать иначе, как через единство. Никакое благосостояние и благополучие не могут быть достигнуты, кроме как через совещание»